

Herr
Balz Trüb
Langelen 2333
CH-9100 Herisau

Zwischenzeugnis

Die clavis IT AG konzentriert sich auf die Entwicklung, Implementation und Integration hochwertiger Software-Lösungen, basierend auf IBM- und Open Source-Software. Im Zentrum stehen geschäftskritische Kernprozesse der Kunden. Die Basis für erfolgreiche und sichere Software-Lösungen bilden breite Technologie-Kompetenz, hohe Umsetzungs-Kompetenz und umfassende Betreuungs-Kompetenz. Inhaltlich hat sich clavis IT auf die drei Geschäftsfelder e-archive, e-business und e-collaboration spezialisiert. Einzigartige Synergievorteile erzielen wir hier in themenübergreifenden Lösungen.

Herr Balz Trüb, geboren am 7. Januar 1966, ist seit dem 1. April 2009 in unserem Unternehmen als Entwickler und Supporter tätig.

Balz Trübs Hauptaufgaben sind:

- Entwicklung, Konfiguration und Betreuung von Kundensystemen auf der Basis von
 - Java EE (JSP, JSF, JPA)
 - MS SQL Server
 - Crystal Reports / Birt Reports
 - IBM WebSphere Application Server
 - Kofax Capture und Transformation Module
 - Microsoft C#.NET und VBA

- Betreuung des intern und von einem grösseren Kunden genutzten webgestützten Zeit- und Projektcontrollingsystems „web project controller - wpc“ u.A. mit folgenden Tätigkeiten:
 - Spezifikation und Aufwandschätzung von neuen Anforderungen
 - Entwicklung von Erweiterungen im Bereich von Datenbank, Business- / Data Access Layer und Benutzeroberfläche
 - Test und Deployment von individuellen Software-Komponenten
 - Entwicklung und Gestaltung von Auswertungen und Berichten
 - Aktive Bereitstellung von spezifischen Auswertungen (zyklisch und ad-hoc)
 - Datamanagement innerhalb der Applikation, z.B. Durchführung von Batch-Jobs, Vorbereitung von Rechnungsläufen, Jahresabschlüssen, Abgrenzung von Arbeits- und Abwesenheitszeiten
 - Benutzeradministration

- Mitarbeit bei der Erfüllung diverser Service-Level Agreements (SLAs) zu individuellen Applikationen betrieben in unserem Rechenzentrum oder beim Kunden u.a. mit folgenden Arbeiten:
 - Dokumentation von Systemen in Wikis (IBM Connections)
 - Konfiguration der Sensoren im Monitoring (Paessler) und Alarmierung
 - Zyklische Systemüberprüfungen
 - Durchführung und Automatisierung von Loganalysen
 - Erstellen von Monatsberichten zu Issues, Ressourcen, Outcome Loganalyse zuhänden von Kunden

- Support von Mitarbeitern und externen Kunden
 - Besetzung Helpdesk / Customer Care
 - Mitarbeit bei der Besetzung des Pikett-Dienstes an Randzeiten
 - Beantwortung von Supportanfragen und Dokumentation in Tickets (Atlassian Jira)
 - Issue Management / Tracking (Atlassian Jira)
 - 1st Level Support von Nutzern per Telefon und Mail
 - 2nd und 3rd Level Support von Spezialisten aus Fachbereich und IT
 - Problem Management (teilweise in Zusammenarbeit mit System Engineering und Software-Entwicklung)

Balz Trüb kümmert sich bei clavis IT selbständig um verschiedene interne und externe, teilweise geschäftskritische Systeme. In dieser Funktion greift er als IT-Allrounder mit betriebswirtschaftlichem Background auf ein breites Fachwissen in verschiedensten Themen zurück. Besonders hervorzuheben ist seine Erfahrung im Bereich der Buchhaltung, des Controllings und bei der Erstellung von Auswertungen ab Datenbanken.

Im Bereich Customer Care ist Balz Trüb bei Incidents erste Ansprechperson für Mitarbeitende und Kunden. Dieser geschätzten Dienstleistung widmet sich Herr Trüb sehr pflichtbewusst - durchaus auch an Randzeiten im Pickett-Dienst oder über die normale Arbeitszeit hinaus.


Wir kennen und schätzen Balz Trüb als eine hilfsbereite, sehr kundenorientierte Person, die sich auch durch eine hohe Loyalität gegenüber Mitarbeitern und dem Unternehmen auszeichnet. Mit seiner ruhigen, offenen und freundlichen Art wird Herr Trüb von Kollegen und Kunden gleichermaßen geschätzt.

Dieses Zwischenzeugnis wird auf Herr Trübs Wunsch ausgestellt.

Herisau, 25.08.2014



Martin Frischknecht
CEO



Paul Zähler
Partner